

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

En cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (“La Ley”), “MEDIOS ELECTRÓNICOS DE DESARROLLO PROFESIONAL” S.A.S. de C.V., (en lo sucesivo “PUNTO MED”), pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en el que se describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, de conformidad con lo siguiente:

I. La identidad y domicilio del responsable que los recaba:

“MEDIOS ELECTRÓNICOS DE DESARROLLO PROFESIONAL” S.A.S. de C.V., es el responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales es una persona moral legalmente constituida y registrada bajo las Leyes Mexicanas, con domicilio en **Avenida Arcos Sur, número 1934, Colonia Omega, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. ----, con número telefónico 01 (33) ---- y correo electrónico de contacto contact@puntomed.com.mx.**

II. Área responsable del manejo, resguardo y administración de datos personales.

Toda comunicación deberá dirigirse al área de Atención de Datos Personales de “PUNTO MED”, con números telefónicos 01 (33) -----, y correo electrónico contact@puntomed.com.mx, área que ha sido designada como responsable para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

III.- Los datos que recabamos:

Los datos que recabamos de usted son los siguientes:

A. Datos personales de contacto:

- Información del contacto (Nombre completo, correo electrónico, dirección, teléfono, celular).
- Documentación de identidad (Credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cedula profesional).
- Comprobante de domicilio.

B. Datos personales considerados como sensibles:

- Antecedentes e historial clínico.
- Estado de salud pasado y presente
- Estudios clínicos.

C. Datos personales fiscales:

- Registro federal de contribuyente.

- Curp
- Domicilio fiscal.
- Cuentas bancarias, y estados de cuenta.

De conformidad con la legislación en la materia consideraremos que nos ha otorgado su consentimiento tácito respecto a sus datos personales y datos personales sensibles. Le hacemos de su conocimiento que podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el punto número V de este aviso de privacidad.

IV.- Forma de obtención de datos personales y datos personales sensibles:

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

- a) Cuando nos la proporciona directamente por escrito o cualquier otro medio;
- b) En forma verbal;
- c) Formularios en internet o electrónicos;
- d) Redes Sociales;
- e) Servicios telefónicos;
- f) Cualquier otra forma permitida por la ley.

V.- Las finalidades del tratamiento de datos;

Los datos personales, incluyendo los datos personales sensibles del titular serán utilizados por **“PUNTO MED”**, para las siguientes finalidades, en su carácter de entidad responsable de la protección de sus datos personales y datos personales sensibles:

- a) Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico;
- b) Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios;
- c) Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud;
- d) Historial de consultas;
- e) Cualquier otra finalidad compatible o análoga a los fines previamente establecidos.

VI. Las opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

En el momento en que **“PUNTO MED”** recabe sus datos personales y datos personales sensibles. El Titular de los mismos, podrá limitar su uso o divulgación, manifestando su oposición en relación a finalidades no necesarias, lo cual tendrá que manifestar al momento de solicitarle sus datos personales y datos personales sensibles y señalar cuales no está dispuesto a facilitar al responsable.

De igual manera si El Titular no manifiesta su inconformidad en el momento en el que se le estén recabando sus datos personales, “**PUNTO MED**” recabara los datos que considere suficientes para llevar a cabo el servicio contratado.

VII. Medidas de seguridad para protección de datos personales.

“**PUNTO MED**” ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y a su alcance para proteger los datos personales y datos personales sensibles que libremente nos ha proporcionado.

VIII. Los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, para ello bastará que llene de manera correcta el formato de “Solicitud de Derechos Arco”, mismo que se encuentra en la página de internet de “PUNTO MED” en la siguiente liga <http://www.puntomed.com.mx/site/> la cual deberá de ser enviada mediante correo electrónico al señalado previamente en el apartado II. denominado **Área responsable del manejo, resguardo y administración de datos personales** con la leyenda de “SOLICITUD DERECHOS ARCO” en el apartado de asunto o presentada personalmente en las instalaciones de “PUNTO MED” ante el Departamento de Datos Personales.

Usted deberá llenar la “Solicitud de Derechos Arco” con la siguiente información: Nombre del solicitante, acción que desea ejercer, motivo de dicha acción, firma autógrafa y correo electrónico al cual recibirá la resolución tomada así como cualquier otra información adicional que crea conveniente para que se lleve a cabo la acción solicitada.

Si la solicitud adoleciese de algún vicio subsanable o resultase incompleta se le dará traslado al solicitante a través del envío de un correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que manifestó en su solicitud, para que, en un plazo de 10 días, subsane o complete la misma. Transcurrido dicho plazo sin haberse procedido a la subsanación o mejora, la solicitud se archivará.

Si cumpliera con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de 20 veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que se haya subsanado en su totalidad las prevenciones.

Si la solicitud resultara procedente la acción que se requiera llevar a cabo para la rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales, se hará efectiva en un plazo no mayor de 15 días, contados a partir de la recepción de la respuesta por parte de “PUNTO MED”.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, de conformidad con el artículo 32 de “La Ley”.

IX.- En su caso, las transferencias de datos que se efectúen.

Le hacemos de su conocimiento que “**PUNTO MED**” no realiza transferencias de información a terceros sin su previa autorización expresa. Solo se podrán hacer transferencias sin su consentimiento de acuerdo a lo previsto en el artículo 37 de “La Ley”, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija “La Ley”.

X. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por “**PUNTO MED**” informándole al titular de dichos cambios a través los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet; (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a los teléfonos y/o correo electrónico señalados en el apartado I. denominado **La identidad y domicilio del responsable que los recaba** donde recibirá la atención solicitada.

Última fecha de actualización: 24 de abril de 2017.